

OGÓLNE WARUNKI

COMPANY Fajneserwery.pl

Niniejsze ogólne warunki handlowe są wydawane zgodnie z § 1751 i nast. Ustawa nr 89/2012 Dz.U., kodeks cywilny Republiki Czeskiej

I. Postanowienia ogólne

1. Firma Pavel Žižka, Na Veselce 1013, 542 32 Úpice, Czechy
ID: 72085584 VAT ID: CZ9112103869

(zwane dalej Fajneserwery) jest autoryzowanym dostawcą Internetu, usług znanych jako: "Gamehosbng" "Webhosbng" "Voicehosbng" "Filehosbng" i "Serverhosbng" (dalej Usługi) zgodnie z definicją zawartą w artykule II ..

2. Fajneserwery w ramach świadczenia tych usług działa pod następującymi nazwami handlowymi:

crew.sk,

crew.sk gamehosbng, Słowacja GSP, GSP Europa Gamehosbng.sk, Gamehosbng.cz, Gamehosting.at,

World of serwerów; oraz na następujących stronach internetowych:

www.crew.sk, www.gamehosbng.sk,

www.gamehosbng.cz, www.gamehosbng.at, www.worldofservers.com,

www.minecrav-hosbng.sk,

www.minecrav-hosbng.at, www.minecrav-hosbng.pl, www.smshosbng.sk,

www.fajneserwery.pl.

3. Wnioskodawca jest osobą fizyczną lub prawną (kandydat), pragnąca skorzystać z Fajneserwery Services, ale nadal nie spełnia wszystkich warunków, aby zostać klientem.

4. Klient jest osobą fizyczną lub prawną (klient), który przeprowadził jego aktywację swojego konta w systemie, który przyjął jego Warunki.

5. Systemem jest strona internetowa spółki Fajneserwery, na której są wszystkie wiadomości

usługowe i są na niej ceny i konkretne warunki oraz można złożyć zamówienie.

6. Warunki stanowi dokument (warunki) wraz z Cennikiem

Zamówienie określa treść stosunku umownego między Fajneserwery a Klientem wynikającej z aktywacji (Stosunek umowny).

7. Aktywacja jest uzależniona od ukończenia wszystkich niezbędnych informacji w formie elektronicznej dostępny w systemie, a następnie poprzez złożenie formularza rejestracyjnego. Po wysłaniu formularza na e-mail Wnioskodawca przychodzi wiadomość e-mail zawierający link aktywacyjny. Kandydat przekierowany do systemu. odbywa klika kroków do aktywacji (link aktywacyjny)

8. Stosunek prawny pomiędzy Fajneserwery i klientami na podstawie których Fajneserwery i Klient zgadza się na niniejsze Warunki i cenniki usług które klient zamówił.

II. DEFINICJE

1. **Gamehosting** pierwsza usługa danych jest gotowa do zaoferowania, możliwości podłączenia za pomocą klientów. Internet też dla tej aplikacji - serwera gry (Game - tak, którego celem jest zapewnienie powiązany przestrzeni użytkownika do przewożenia działalności, który jest dla tej konkretnej gry komputerowej) który jest umieszczony i działa na urządzeniach danych FAJNESERWERY bez możliwości odsprzedaży.

2. **Voicehosting** usługa danych jest gotowa zaoferować możliwość podłączenia za pomocą klientowi Internet też dla tej aplikacji - serwer komunikacyjny (komunikacja - ta, której podstawowym celem jest, aby pośredniczyć w komunikacji głosowej przez Internet), który jest umieszczony i gotowy do uruchomienia na FAJNESERWERY bez możliwości odsprzedaży

3. **Webhosting** jest gotowy zaoferować możliwość umieszczenia na stronie u klienta

urządzenia danych FAJNESERWERY tak aby dać prawidłowe skanowanie zwykłych użytkowników

Internetu. Usługa składa się z przestrzeni FTP, baz danych MySQL i aplikacji internetowych przeznaczonych, bez dalszej możliwości sprzedaży.

4. **Filehosting** jest świadczenie usługi klientowi możliwość przechowywania danych na FAJNESERWERY wyposażone dla celów archiwizacji lub dalszego rozprzestrzeniania się najprościej, bez dalszego możliwości sprzedaży.

5. **Serverhosting** dane świadczące usługi częścią klienta lub całego dane na urządzeniu FAJNESERWERY cele określone przez Klienta, warunki stosowania powinny być regulowane przez umowę, o której mowa. Strona FAJNESERWERY wysyła rozkazy bez możliwości odsprzedaży

6. **Urządzenie danych** jest szczególnie mocny komputer, znajduje się w centrum danych, należy uruchomić 24 godziny na dobę przez cały rok, bez limitu czasowego połączenia do sieci. Internet, oraz z wyłączeniem powikłań technicznych lub inne przerwy pracy. Klienci będą przywiązywać tego urządzenia za pośrednictwem sieci Internet oraz konkretnej usługi danych. Klient nie ma fizycznego dostępu do danych

7. **Ceny** FAJNESERWERY jest taryfa za usługi świadczone. Ceny są w niej wymienione z VAT i są dla Klienta ostateczne, chyba że umówiono się inaczej. Ceny podane są w adresach zależnych jednostek waluty. Ceny podane są w formie bufetu w cenie 1 gniazdo w służbie przez 30 dni nie licząc usług, w którym liczba slotów zastosowania. Cennik jest w systemie i jest swobodnie dostępny.

8. **Adres** jest nazwą systemu, odpowiednie adres strony internetowej, za pośrednictwem którego system klienta. Dostępne adresy systemowe są wymienione w artykule I, pkt 2 powyżej.

9. **Jednostka walutowa** dla systemu indywidualny adres jest określony w sposób następujący:

- a) o ile nie podano inaczej: US
- b) www.gamehosbng.cz: CZK
- c) www.fajneserwery.pl:

10. **Slot** jest liczbą, która określa maksymalną liczbę użytkowników, którzy mogą w pewnym momencie równoległym połączyć się z tą usługą.

11. **Zamówienie** jest wypełnienie formularza elektronicznego systemu, za pomocą którego określa się cenę za obsługę i jego usługi, a następnie udostępnianie klientom

12. **Identyfikacja danych** klientów, gdy osoba fizyczna, to: imię, nazwisko, adres zamieszkania (Ulica i numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj), adres e-mail.

Gdy osoby prawnie:

imię, nazwisko,

firma imię i nazwisko, adres, adres e-mail, NIP, VAT-ID.

13. **Dane osobowe** są dane określone na podstawie ustawy nr. 428/2002 Sb prywatność

14. **Zaburzenie** to stan, w którym klient nie może w pełni korzystać ze wszystkich usług oferowanych przez FAJNESERWERY, na zamówienie, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w artykule II. pkt 13

15. **Utrzymanie stanu**, w którym klient jest w stanie w pełni korzystać ze wszystkich usług oferowanych przez FAJNESERWERY, na zamówienie, które jest przede wszystkim ze względu na wcześniej niezapowiedziane ponownie sprawozdanie, ale także interwencji w FAJNESERWERY urządzenia danych w tym celu dane dotyczące obsługi urządzenia

16. **Adres IP** jest skrótem od słów adres protokołu internetowego, i służy do identyfikacji urządzeń transmisji danych w sieci komputerów

17. **Port** to numer, który służy do kierowania użytkownika do konkretnej aplikacji na urządzeniu danych.

18. **Przestrzeń FTP** jest miejsce dla urządzenia danych, która służy do przechowywania danych niezbędnych dla funkcjonowania usług.

19. **Układ biletów** jest sposób kontaktowania przez FAJNESERWERY. Na stronie jest wyraźnie oznakowane i w pełni funkcjonalne.

20. **Identyfikator klienta** jest numer pięć cyfr, które są specyficzne dla danego klienta unikatowy i jest on przyznane na podstawie aktywacji

21. **Konto** jest wirtualnego konto internetowe klienta, które można skonfigurować na stronie bezpłatnie aktywować w Systemie.

22. **Logowanie** Dane informacyjne, dzięki której klient loguje się na swoje konto.

23. **Kredyty** są pieniądze wirtualne PLA za usługi. Oprocentowanie kredytu waha się od adresów System. 1,0000Credit = 1,0000 waluty systemu jednostkowego.

III. Rodzaje usług

1. FAJNESERWERY świadczy usługi na zamówienie, kosztów i warunków.

2. Wszystkie wymienione usługi są obecne w systemie.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest:

A) korzystanie z Serwisu zgodnie z prawem, Regulamin, Porządek i Cennikom,

B) Przesyłanie do FTP usług kosmicznych tylko te dane, które nie są sprzeczne z obowiązującym prawem Republika Słowacka lub Unię Europejską i nie jest naruszeniem warunku, zlecenia i Cenników,

C) zostały zgodnie z prawdą i prawidłowo ukończone Identyfikacje i danych osobowych,

D) modyfikacji w systemie zmienia wszystkie dane identyfikacyjne lub osobiste podczas korzystania z Usługi nie później niż siedem dni

E), aby chronić swoje dane logowania, zatajając swoje

F) nie używa prostego hasła, loginu

G), aby chronić swój dostęp do adresu e-mail, aby nie udzielić dostępu do niej osobą trzecimi

H) FAJNESERWERY niezwłocznie zgłaszać wszelkie błędy w systemie,

I) według wariantu (okresowo odwiedzać) stronę internetową tak, że FAJNESERWERY terminowego wypowiedzenia wszelkie nadchodzące zmiany,

J) przestrzegania wszystkich punktów wymienionych w Warunkach, zamówień i rezerwacji, a jednocześnie są zgodne wszystkie prawa Republiki Słowackiej.

2. Klient zobowiązuje się nie nadużywać usług do:

A) wszelkie nielegalne działania przyswajana (Usługi bezpośrednio lub pośrednio,)

B) magazynowanie lub rozpowszechnianie nieodpowiednie dać naruszają prawo, materiały pornograficzne, materiały naruszającego lub nielegalne kopie systemów w przestrzeni FTP,

C) bezpośrednio zakłócenia lub stabilności systemu FAJNESERWERY urządzeń przetwarzania danych funkcjonalnych, wysłtek poprzez zapewnienie kontroli nad całym systemem FAJNESERWERY lub jego części, próbować uzyskać kontrolę nad klientami z innych usług, modyfikując warunki uzgodnione w celu starania o kontuzje urządzenia danych w jakikolwiek sposób,

D) do wysyłania niechcianych wiadomości e-mail (spam)

E) rozprzestrzenianie się wirusów komputerowych lub innych robaków, złośliwych aplikacji lub kodów.

3. Klient ma prawo do:

A) Służby w granicach określonych Warunki, porządek i Cennikom

B) wolne od usterek w ramach usług okresie chyba że są one spowodowane przez klienta

C) odszkodowania za zakłócenia w postaci kredytów, chyba że są one spowodowane z winy Klienta

D) prawidłowe i wystarczające informacje, jeśli interesuje.

4. Zabrania się:

A) bez wiedzy innych, uzyskiwać dostęp klienta do konta innego klienta i / lub anulować każdą usługę innego klienta.

B) opuszczać / lub sprzedawać w każdych warunkach swoje konto i / lub kredyty osobie trzeciej,

Jedynym wyjątkiem jest sprzedaż kredytów za pośrednictwem oficjalnego dostawcy forum internetowego i realizacja przelewu z "przelewem" w administracji internetowej.

C) kolidowanie z systemem w sposób, który nie odpowiada kolejności

D) stosowanie nadmiernie z wulgarnych słów w kontakcie z FAJNESERWERY, w przeciwnym razie FAJNESERWERY zareaguje odpowiednio.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI FAJNESERWERY

1. GPS jest zobowiązany do:

A) nie później niż na siedem dni przed brakiem kredytów Alert Services na potrzeby klienta przypisuje się odpowiednio,

B) obsługiwać klientów w odpowiedniej jakości,

C) dbać o ciągłą pracę usług i urządzeń przetwarzających dane, z wyjątkiem Údržieb.

D) umieszcza na swojej stronie internetowej dokładnych i prawdziwych informacji na temat ich świadczenia usługi

E) niezwłocznie po żądaniu i wraca do zadowolenia Klienta,

F) przechowywania informacji identyfikacyjnych danych osobowych w tajemnicy, nie dawać ich osobom trzecim, nie wykorzystywać tych danych w celach reklamowych

G) zapewnia klientom po zakończeniu Kredytów dostępu do elektronicznej faktury, która służy jako faktura,

H) niezwłoczne naprawy.

2. GPS ma prawo do:

A) z wynagrodzeniem za świadczenie usług,

B) Szkody spowodowane udowodnione przez klienta

C) Aktywuj odrzucenie kandydatów jeżeli:

a) nie został poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy,

b) inna przyczyna wcześniej ogłoszonych kandydatów

D) do czasowego lub całkowitego zakłócenia w świadczeniu usług spowodowane:

- a) nadużycia,
- b) brak kredytów
- c) naruszenie warunków określonych w regulaminie, cenniku lub porządku.
- d) nadmierne obciążenie sprzętu urządzeń przetwarzania danych CASB Service
- e) nieprawidłowo wypełnione dane identyfikacyjne i / lub dane osobowe
- f) z powodów innych wcześniej ogłoszonych kandydatów

E) opóźnienia usługi startowej, który jest określany jako usługi o wartości dodanej, czyli usługi, która jest wolna i klientom za to nie ma zastosowania, to opóźnienie musi być jak najkrótsze,

F) do usuwania lub poprawiania danych przesłanych do odbiorców usług, którzy są w konflikcie z prawem Republiki Słowackiej lub Unii Europejskiej bez powiadamiania Klienta.

3. FAJNESERWERY nie jest odpowiedzialny za:

- A) zaburzenia z powodu siły wyższej,
- B) Zaburzenia spowodowane trudnymi sprawami
- C) wszelkie szkody opisane w tej dziedzinie świadczenia usług,,
- D) utrata dostępu klienta do swojego konta,
- E) nieuwagę klienta nadużywanie jego niewłaściwą ochroną swoich mandatów.

VI. Zamówienia i KREDYTY

1. przyjęcie zlecenia jest konieczne, aby umożliwić klientowi na swoim koncie wystarczającej liczby kredytów. Minimalna kwota kredytu zatwierdzania zamówienia Gamehosting opłaty miesięcznej z cennikiem podzielona 30 razy przez 7

2. Wysyłając zamówienie, klient musi zapłacić za kredyty oraz usługę aktywowania FAJNESERWERY.

3. Wszystkie usługi są płatne poprzez kredyty poprzez codzienne pobieranie od każdej sytuacji kredytowej z powodu aktywowania Serwisów. Wysokość tej opłaty dziennej dla każdej usługi wymienione w wykazie.

4. Usługa może być dezaktywowana pierwsze 7 dni aktywacji.

5. Kredyty klientów za pośrednictwem opłat wymienionych w ustępie 6 niniejszego artykułu, klienta, gdy płatność jest zobowiązana do wskazania zmiennych symbol lub notatkę z identyfikatorem klienta.

6. Cena za usługę może zostać wypłacona:

A) depozyty do jednego z rachunków bankowych wymienionych w systemie FAJNESERWERY

B) przelewem na jeden z rachunków wymienionych w systemie FAJNESERWERY

C) za pośrednictwem PayPal.

D) poczta,

E) płatność SMS

F) przez paysafecard,

G) przez Sofort Banking.

7. W przypadku płatności należy wykazać albo właściwy rachunek bankowy FAJNESERWERY prawidłowego adresu lub PayPal. lub prawidłowy adres pocztowy FAJNESERWERY. Należy zawsze podać poprawny symbol zmienny.

8. W przypadku ewentualnego kredytu dla wszystkich usług konto klienta występuje i okres 7 dni, po upływie którego, jeśli nie przez kredyty to cała obsługa klienta usuwana jest bez kompensacji.

9. W przypadku, FAJNESERWERY rejestracji płatności za usługi bez właściwego symbolu zmiennej wysokości, konieczne jest, aby klient, który dokonał płatności wysyłane na adres elektroniczny FAJNESERWERY dowodów w dowolnej formie której wypłacane pieniądze zostały wysłane do swojego konta. W przeciwnym razie, pieniądze przepadają z korzyścią dla FAJNESERWERY.

10 kredyty nie podlegają zwrotowi, chyba że zgodnie z artykułem IX. Punkt 7 ..

11. Klient może przenieść swoje kredyty do innego konta klienta jedynie, gdy:

A)jeszcze nie otrzymał żadnych punktów za wartości,

B) przekazanie zostało zweryfikowane poprzez e - mail, o którym mowa w danych identyfikacyjnych

C) przekazanie zaakceptowane zarówno przez klientów

D) zatwierdzone przeniesienie przez FAJNESERWERY.

12. Klient może mieć kredyt odliczenia w przypadku gdy:

A) są to kredyty nabyte jako bonus, czyli wolne od FAJNESERWERY, a jedynie wysokość premii,

B) są to kredyty otrzymane od innego klienta, na podstawie regół innego klienta, w tym że, kredyty nie będą zwrócone na konto innego klienta

C) w rozumieniu art pkt 3.

D) jeżeli na koncie, jeśli nie ma usługi ext i ponad 90 dni, usunie tylko -30% wartości kredytów

E) Jeżeli na koncie, jeśli nie ma usługi ext i ponad 180 dni, usunie tylko --50% z wartość kredytów

F), jeśli konto, jeśli nie ma usługi ext i ponad 365 dni, usunie -100% z wartość kredytów odjęte 13 kredytów mogą być zwrócone do 50% pierwotnej wartości, a stosunek 1: 1 Jeśli została ona odliczona kredytowe wyższa niż 100 kredytów i należności na koncie klienta

Kredyty otrzyma co najmniej 50 z pierwotnych 100 kredytów z powrotem 50% w przypadku:

- A) od wczesnych dni pomniejszony o kredyty za więcej niż 30 dni.
- B) zamówienie technicznego wsparcia spowoduje odliczenie kredytów.

VII. Działanie usługi

1. usługi mogą być tylko wtedy, gdy zamówienie zostało wykonane prawidłowo.
 2. Jeśli sytuacja na to pozwala, jeśli wystarczająca ilość kredytów natychmiast po złożeniu zamówienia usługa jest aktywowana.
 3. Usługa jest podana do użytku, Klienta za pośrednictwem systemu.
 4. usługi są podane z zastosowaniem klienta w pełni funkcjonalne.
 5. Dla każdego uderzyć w Serwisie jest akceptowana przez klientów za odpowiedzialność klienta.
 6. Jeżeli konto kredytów obsługuje klienta jest aktywowana i postępuje zgodnie z artykułem VI.
- Punkt 8 ..

VIII. Dane na urządzeniu danych

1. usługi, zamówienia i warunki są wiążące i wszystkie dane na urządzeniu danych.

Te dane są podzielone na typy:

- A), a także, do której klient ma dostęp do i jest niezbędne do bezawaryjnej pracy tej Usługi, a Dane klienta mogą być dowolnie regulowana,
- B), jak również, do której klient ma dostęp. Na te dane uważa się wszystkie inne dane, - w porównaniu do artykułu VIII. 1 pkt A) - urządzenie danych. Dane te są zarządzane wyłącznie przez FAJNESERWERY.

2. Klient ma prawo do zmiany informacji zawartych w artykule VIII. 1 punkt A), jedynie w taki sposób, że nie narusza Warunki, porządku, Cennika lub uszkodzone dane w artykule VIII. 1. Sekcja B), lub uszkodzą dane inni klienci i inne usługi.
3. Wstępne dane - dane, które są umieszczone na urządzeniu danych, a nie za pośrednictwem systemu podziału klientów - są zarządzane przez FAJNESERWERY, który jest odpowiedzialny za zgodność z warunkami, zamówienia, Cennik i prawa Republiki Słowackiej i Unii Europejskiej.
4. Wszystkie nieprawidłowo skorygowane dane w każdy sposób uszkodzone, konsument traci możliwość zastrzeżenia.
5. Klient ma prawo do żądania od FAJNESERWERY odtwarzanie lub zmieniać Services nieoficjalną wersję lub nielegalne wersje. W tym celu procedury FAJNESERWERY zgodnie z art V. 2. lit. d).
6. W przypadku wszystkich danych nagranych lub edytowanych przez klienta odpowiedzialność Klienta.

IX. WARUNKI

1. Stosunek umowny jest zaangażowana FAJNESERWERY zapewnia klientom w porządku, stanie i związane z cennikiem usługi.
2. Stosunek umowny jest zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie, jeżeli płatność aktywacji zmieni status klienta.
3. Postanowienie określające zakres i cenę za usługę.
4. Umowa zostaje rozwiązana:
 - A), jeśli nie jest aktywna Usługa gdy klient nie jest zalogowany do swojego konta więcej niż 30 dni,
 - B) usunięcia konta klienta w systemie,
 - C) za zgodą obu stron.
5. Umowa zostanie przedłużona, jeśli wcześniej przed wygaśnięciem, zalogujesz się do konta klienta.
6. FAJNESERWERY może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - A) klienta lekceważy i narusza postanowienia Regulaminu, porządek i Cennik
 - B) klient nie ma wystarczających środków na rachunku.
7. FAJNESERWERY może wypowiedzieć umowę, jeśli nie może już zapewnić pełną obsługę wskazane w zamówieniu z powodów technicznych. W związku z tym klient ma prawo do odszkodowania ilość punktów, która odpowiada stanowi wysokość tych kredytów w dniu, w którym usługa została ostatnia w pełni funkcjonalna.

X. WARUNKI Płatność

1. Klient zobowiązany jest do opłaty kosztów FAJNESERWERY świadczenia usługi w odniesieniu do nakazów i cenniku jak uzgodniono, poprzez kredyty.
2. Wysokość uznaje się być wypłacona w momencie zaksięgowania pełnej kwoty na jeden z rachunków bankowych FAJNESERWERY, PayPal, paysafecard, w momencie realizacji płatności SMS lub w momencie przyjęcia płatności od poczty.

Strona 10

3. Klient może zapłacić za usługi, jak opisano w artykule VI. Sekcja 6 ..
4. FAJNESERWERY ma prawo po uiszczeniu płatności kredytowych zburzyć kwotę identyczną opłatę dla dostawców przetwórczych.

XI. SKARGI

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji FAJNESERWERY, jeżeli:
 - A) cena za usługę jest wyższa niż wskazane w cenniku
 - B) Usługa nie jest zgodna z listą kolejności i cen, a jednocześnie był przekonany, że problem nie w wyniku jego interwencji
 - C) Usługa jest nieodpłatna w okresie aktywnego w pełni funkcjonalne, a klient ma pewność, że ta sytuacja nie spowodować zakłócenia systemu
 - D) usługa jest w stanie choroby przez okres dłuższy niż 24 godziny.

2. FAJNESERWERY ma prawo do odrzucenia reklamacji, jeżeli:
 - A) usługa była traktowana przez klienta w niestandardowy sposób lub sposób sprzeczny z tymi warunkami
 - B) usługa działa prawidłowo, a Klient nie jest w stanie udowodnić, że jest inaczej
 - C) usługa zawiera dane, które są niezgodne z niniejszym regulaminem,
 - D) Klient odrzuca porozumienie w sprawie czasowego wyłączenia uszkodzonej usługi, w tym pełnej refundacji
 - E) Klient ma wystarczających środków na koncie.
3. Przez klienta jest wymagane przy składaniu skargi na podanie identyfikatora klienta, adres IP oraz port usługi, precyzja i wystarczający opis przyczyny reklamacji.
4. W przypadku uzasadnionego roszczenia obowiązku FAJNESERWERY jest rozwiązanie problemu technicznego w terminie siedmiu dni od dnia zastąpienie podwójnych dni pełnej lub częściowej niesprawności usług na szczycie wypłacona w okresie wolny. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany w ciągu siedmiu dni, FAJNESERWERY może postępować zgodnie z artykułem IX. Punkt 7 ..

XII. ZABURZENIA

1. Informuje o awarii Klienta wyłącznie za pośrednictwem metod do tego celu, znajdujących się w systemie. O ile sytuacja przez FAJNESERWERY nie zezwala na stosowanie takich systemów, kontakt z klientem za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Przy zgłaszaniu, Klient zobowiązany jest podać swój identyfikator klienta, adres IP i port, usługi dokładny i wystarczający opis usterki.

Strona 11

2. Każda porażka nie spowodowane przez jedną z klientami, jest on usuwany i opłacone przez FAJNESERWERY do siedem dni. Jeśli usterki nie można usunąć FAJNESERWERY postępowania na podstawie art IX. Punkt 7 ..

3. Każde zaburzenie, które prawdopodobnie spowodowane klienta mogą zostać usunięte FAJNESERWERY wyjątkiem tego, że wszystkie koszty i straty związane z zaburzeniem ponoszone są przez klienta.

4. W przypadku braku wyraźnie spowodowanych przez klienta może przebiegać w następujący sposób:

A) FAJNESERWERY zwraca stan usługi w tym samym stanie, w jakim było to na początku przy wyjściu dostępu do danych, bez odszkodowania,

B) Jeżeli klient nie zgadza się z procedurą opisaną w pkt 4) niniejszego artykułu, usługa może być wyłączona bez prawa do odszkodowania.

XIII. POMOC TECHNICZNA

1. Klient ma prawo do kontaktowania się z pomocą techniczną wyłącznie poprzez miejsce zaprojektowane, umieszczone na stronie internetowej FAJNESERWERY. O ile sytuacja przez FAJNESERWERY nie pozwala korzystać

z takich systemów mogą kontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. FAJNESERWERY ma obowiązek zapewnić pomoc techniczną, a sytuacja pozwala w ciągu 24 godzin po złożeniu wniosku o udzielenie wsparcia klienta..

3. FAJNESERWERY nie ma prawa żądać żadnych opłat za wsparcie udzielone, z wyjątkiem usług premium, do którego klient musi być ostrzeżony wcześniej.

4. FAJNESERWERY ma prawo do odmowy świadczenia wsparcia wtedy, gdy klient prosi o wsparcie w sposób nieoficjalny, niezgodne z prawem lub w inny sposób warunków zamówienia, ceny i naruszenie kwestii traktatu, lub wsparcia, dla których FAJNESERWERY nie bierze odpowiedzialności.

5. Pomoc techniczna nie obejmuje:

A) dostosowania poziomu podstawowych usług,

B) zaspokajanie w różnych trybach, wtyczek i / lub ustaw usług.

6. FAJNESERWERY ma obowiązek dokonać modyfikacji do obsługi potrzeb klienta tylko wtedy, gdy wniosek spełnia wszystkie następujące punkty:

A) klient może zamówić usługę, która pozwala na obsługę techniczną,

B) klient ma wystarczającą ilość punktów do funkcjonalności usługi na co najmniej 7 dni.

XIV. KARY

1. FAJNESERWERY ma prawo do udzielania sankcji, jeżeli:

A) Klient ponownie skontaktować formularz FAJNESERWERY, że jest niedozwolone - 10 EUR,

B) Klient składa nieuzasadnione reklamacje - 10 EUR,

C) Klient ponownie wzywa do wsparcia na rzecz beneficjenta - \$ 10,

D) Klient przytłacza przestarzałych żądań pomocy technicznej - 10 EUR,

E) Klient nie spełni obowiązku lub narusza te warunki - częściowo lub całkowicie ograniczone usługi bez wynagrodzenia.

2. Wszystkie kary zostać wstrzymane z kredytu na rachunek klienta.

3. W przypadku, gdy wysokość kar przekracza kwotę kredytu na rachunku klienta, różnica zostanie zwolniona.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wysłanie skargi do aktywacji tych, którzy są zainteresowani istnieje stosunek umowy między FAJNESERWERY a Klientem i wygasa w momencie wycofania się jednej ze stron. W okresie obowiązywania umowy wymaganej do przestrzegania niniejszego regulaminu, cennika i prawa obu stron są wymagane.

2. Obie Strony oświadczają, że zapoznały się niniejszymi Warunkami, że rozumieją i że będą oni w ciągu całej umowy ich przestrzegać.

3. Warunki te mogą dla klienta stać się płatne wysyłając formularz rejestracyjny i późniejszej aktywacji.

4. Klient jest zobowiązany do regularnego sprawdzania zmian w tych warunkach i stosować się do nich bez zwłoki po przeczytaniu i FAJNESERWERY jest zobowiązany zgłosić te zmiany, ale nie identyfikuje artykuły lub punktów dotkniętych zmianami. Na zapowiadane zmiany w FAJNESERWERY i warunków klient jest zobowiązany do przyjęcia tych zmian i ich przestrzegania.

5. Warunki te są publikowane na stronie internetowej FAJNESERWERY, o której mowa w artykule I. Rozdział 2. Następujące adresy są więc wolne od wszelkich informacji zawartych w tych przepisach, cennik i formularz zamówienia. Kandydat zobowiązuje się do niniejszych Warunków podczas wypełniania formularza rejestracyjnego, przed uruchomieniem.

6. Warunki te są ważne tylko wtedy, gdy zawierają wszystkie 15 artykułów, data utworzenia, data i podpis wykonawcy płatności.

7. Warunki te zostały ustalone 19.11.2014 i wejdą w życie od 1.1.2015.

8. Ważność niniejszych Warunków jest weryfikowana przez firmę FAJNESERWERY Slovakia, sro, która działając w ramach świadczenia usług transmisji danych do internetu, zwłaszcza pod nazwą handlową crew.sk.